

**Аналитическая справка  
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей  
(законных представителей) качеством образовательных услуг,  
предоставляемых МБОУ ООШ с. Екатериновка,  
апрель 2022 года**

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2021- 2022 учебный год.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и родителей детей с ОВЗ

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения):

1. Показатели, относящиеся к условиям осуществления образовательной деятельности:
  - 1.1. Обеспечение комфортности условий для осуществления образовательной деятельности.
  - 1.2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов и детей с ОВЗ.
  - 1.3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.
  - 1.4. Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной организации.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2022 г. участвовало – 17 родителей (законных представителя), что составило 44 % от общего количества родителей.

**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность, - 100 %. Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к **условиям организации образовательной деятельности** и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил 100%. Уровень удовлетворенности показателями **доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ**, качеством проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи школьникам с ОВЗ – 80 %.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2021 г. составил –96%, в апреле 2022 г. 99,7%. Рост показателя составил 3,7%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2022 г. составил – 100%. Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил – 100%. Динамика показателя по сравнению с предыдущим годом составила 2%.

### Анкета

#### «Удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности»

	Параметры оценки	<i>Положительно</i>	<i>Скорее да, чем нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>	<i>Скорее нет, чем да</i>	<i>Однозначно нет</i>
1	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.					
2	Работники организации, педагоги доброжелательны, вежливы					
3	В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание дополнительного образования (курсы, программу внеурочной деятельности, кружки, секции)					
4	В школе доброжелательная психологическая атмосфера.					
5	Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.					
6	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка.					
7	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка					
8	Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и					

	плохое самочувствие во время уроков.					
9	Считаю, что школа имеет развитую современную материально-техническую базу.					
10	В школе комфортные условия для образовательной деятельности					
11	В школе проводится много интересных мероприятий.					
12	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.					
13	Организацию питания считаю удовлетворительной.					
14	Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими организациями.					
15	В школе организована доступная среда для инвалидов					
16	При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.					
17	У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.					
18	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.					
19	Я доволен(а) уровнем обучения в школе.					
20	В школе заботятся о здоровье наших детей.					
21	У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.					

22	Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.					
23	За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.					
24	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.					
25	Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.					
26	Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.					
27	Я удовлетворен качеством работы школьного сайта.					

## Анкеты для изучения уровня удовлетворенности качеством образования

### Анкеты для родителей учащихся

#### «Удовлетворенность качеством общего образования»

**1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:**

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1) высокий;           | 4) довольно низкий;      |
| 2) довольно высокий;  | 5) низкий;               |
| 3) на среднем уровне; | 6) затрудняюсь ответить. |

**2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ, в котором учится Ваш ребенок:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличные;           | 4) неудовлетворительные; |
| 2) хорошие;            | 5) недопустимые;         |
| 3) удовлетворительные; | 6) затрудняюсь ответить. |

**4. Созданы ли в ОУ, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да;                 | 4) скорее нет, чем да;   |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет;                  |
| 3) и да, и нет;        | 6) затрудняюсь ответить. |

**5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где учится Ваш ребенок:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличная;           | 4) неудовлетворительная; |
| 2) хорошая;            | 5) недопустимая;         |
| 3) удовлетворительная; | 6) затрудняюсь ответить. |

**6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:**

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1) полностью соответствует;  | 4) в основном не соответствует; |
| 2) в основном соответствует; | 5) полностью не соответствует;  |
| 3) частично соответствует;   | 6) затрудняюсь ответить.        |

**7. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ влияют на качество получаемого образования:**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**8. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да;                 | 4) скорее нет, чем да;   |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет;                  |
| 3) и да, и нет;        | 6) затрудняюсь ответить. |